

Anlage 4

Liste der Vertragsstrafen

	Minderleistung	Vertragsstrafe (pauschalierter Betrag)
1.	Fahrzeug	
1.1	Es wird ein dem Auftraggeber nicht gemeldetes Fahrzeug eingesetzt.	50 € pro Betriebstag
1.2	Ein Mehrzweckbereich ist nicht vorhanden.	30 € pro Betriebstag
1.3	Die Linienbeschilderung außen ist nicht richtig und nicht lesbar.	30 € pro Betriebstag
1.4	Die Haltestellenanzeige im Innenraum ist nicht richtig und nicht lesbar.	20 € pro Betriebstag
1.5	Ein Liniennetzplan ist nicht vorhanden.	10 € pro Betriebstag
1.6	Ein Prospekthalter ist nicht vorhanden oder nicht aktuell bestückt.	10 € pro Betriebstag
1.7	Ein Plakathalter ist nicht vorhanden oder nicht aktuell bestückt.	10 € pro Betriebstag
2.	Fahrkartenerwerb	
2.1	Es sind nicht alle Fahrscheine des Münsterlandtarifes im Barverkauf Fahrzeug erhältlich.	20 € pro Betriebstag
2.2	Es sind keine Entwerter vorhanden oder außer Funktion.	50 € pro Betriebstag
2.3	Es sind keine Bestellscheine für Abo-Karten beim Fahrer erhältlich	30 € pro Betriebstag
3.	Verkehrsdurchführung	
3.1	Unpünktlicher Fahrtantritt, es sei denn, es liegt kein Verschulden des VU vor	
3.1.1	bis 5 Minuten Verspätung	0 € je Abfahrt
3.1.2	jede weitere Minute Verspätung	5 € (bis maximal 125 €)
3.1.3	verfrühte Abfahrt	Fahrt wird nicht vergütet
3.2	Fahrtausfall	Fahrt wird nicht vergütet (zusätzlich eine Vertragsstrafe von 50 % des Zuschusses der jeweiligen Fahrt)
4.	Haltestellen	
4.1	ungültiger Fahrplanaushang	40 € pro Tag
4.2	Ausstattung an wichtigen Haltestellen	
4.2.1	Tarifinformation fehlt oder ist ungültig	20 € pro Tag
4.2.2.	Liniennetzplan fehlt oder ist ungültig	20 € pro Tag
4.2.3	Umgebungsplan fehlt oder ist ungültig	10 € pro Tag
5.	Personal	
5.1	Die angegebene Dienstkleidung wird nicht getragen.	10 € je Vorfall
5.2	Rauchen im Fahrzeug	20 € je Vorfall
6.	Beschwerdemanagement	
6.1	Der Kunde erhält nicht innerhalb von 10 Tagen mindestens eine Eingangsbestätigung.	jeder weitere Tag 10 € (bis maximal 150 €)